

桥梁大师 BM 授权提示问题解决办法

——桥梁大师参数化批量化 CAD 软件系统

随着桥梁大师软件正式发布，更多用户采用桥梁大师软件来完成桥梁设计任务，装机量增长很快，由于新版桥梁大师授权激活需要用户名和密钥，同时需要能链接网络，软件激活遇到了各种问题。下面根据激活提示问题整理解决办法如下：

一、 授权失败，请检查网络

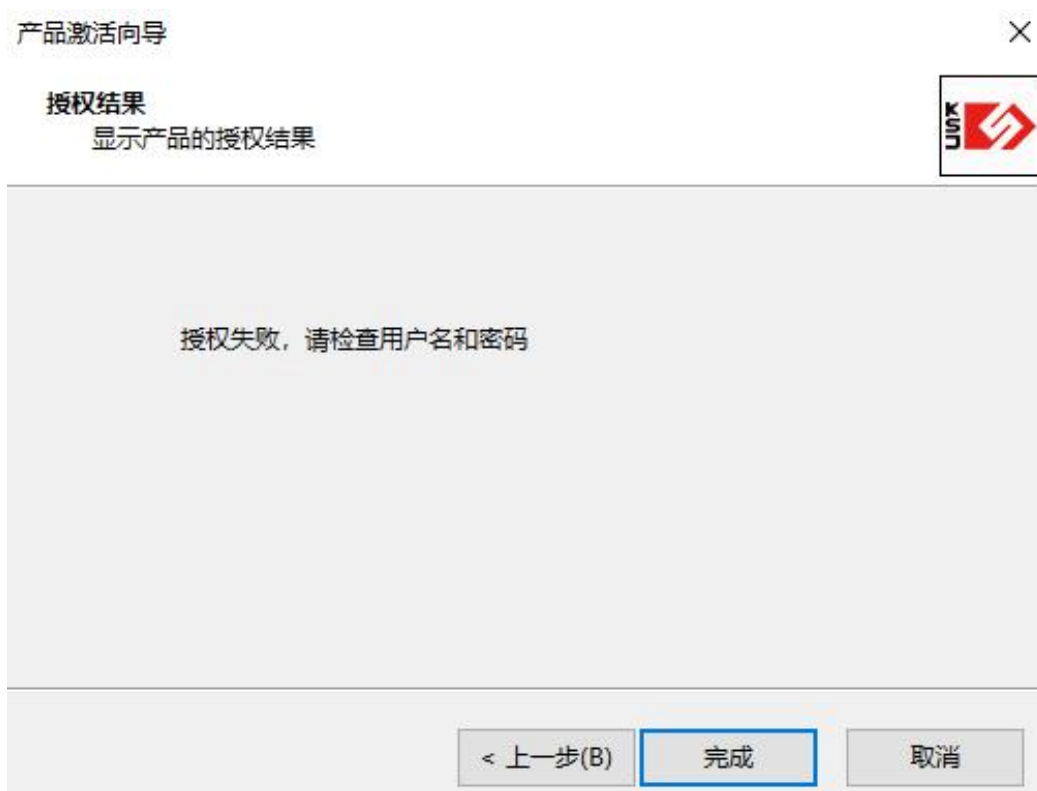


解决办法：

1. 此提示是由于网络不连通，可以通过访问跨世纪公司官网:<http://www.ksj.com.cn>，测试网络的连通性，能正常访问网络后再次尝试激活软件。
2. 查看代理服务器设置，测试代理服务器是否连通。如果脱离了院内网络，如出差或在家办公的时候，能够直接访问网络，要取消代理服务器设置，然后再尝试激活软件。



二、 授权失败，请检查用户名和密码



解决办法：

产生原因一般是由于输入的用户名错误，或者修改了登录密钥，使软件不能正常登录，这种情况需要联系跨世纪技术支持，确认用户名称并重置登录密钥来解决。

三、 没有桥梁大师授权



产生原因及解决办法：

1. 账号信息激活了跨世纪其它的产品，如 CSD，CSC 等，没有激活桥梁大师软件。跨世纪软件授权工具中会显示已开通授权的产品。

序号	产品名称	授权类型	授权状态
1	电子沙盘基础版	网络	正常
2	CSD_ORD	网络	正常

解决办法：联系销售经理，为此账号开通桥梁大师的授权。

2. 桥梁大师授权过期，跨世纪软件授权工具中可以看到授权状态，显示“已过期”。

序号	产品名称	授权类型	授权状态
1	桥梁大师标准版	网络	已过期

解决办法：联系跨世纪销售经理，申请开通新的权限。

3. 桥梁大师的产品授权达到用户上限。

解决办法：通知其它未使用桥梁大师的用户临时退出桥梁大师软件，然后尝试登录，或联系跨世纪销售经理，申请开通更多的权限。

四、 以上方式都不能解决你的授权问题时，请联系桥跨世纪公司销售经理，期待为你服务。

